

**Министерство образования и науки Самарской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Кинель – Черкасский сельскохозяйственный техникум»**

**Утверждаю:**

**Директор Учреждения: \_\_\_\_\_ А.А.Рябов**

**« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **СГ.04 Психология общения**

**программы подготовки специалистов среднего звена по  
специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники  
и оборудования**

2023 год

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией  
общепрофессиональных дисциплин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г  
Протокол №  
Председатель \_\_\_\_\_ В.Н.Бугусова

ОДОБРЕНА  
Методист \_\_\_\_\_ Звягина Н.Н.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Автор:** Полетаева Н.Н, преподаватель высшей квалификационной категории государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум»

**Эксперт:** Барцева Елена Анатольевна, педагог психолог ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения ВО» отделение муниципального района Кинель-Черкасский

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ 04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<p>ОК 01 – ОК 5</p> <p><b>ОК 4</b> Патриотическое/ПатН ЛРВР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп</p> <p><b>ОК 6</b> Гражданское/ ГН ЛРВР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p><b>ОК 07</b> Гражданское/ ГН ЛРВР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p><b>Познавательное/ ПозН</b> ЛРВР 16 Стремящийся к результативности на олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства различного уровня (в том числе World Skills, Абилимпикс,</p>	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения</p>

<p>Дельфийские игры и т.д.).</p> <p><b>Познавательное/ПозН</b>  <b>ЛРВР 15</b> Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории. Демонстрирующий интерес и стремление к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями социально-экономического развития Самарской области.  ОК 09, ОК 10</p>		
---	--	--

**В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции:**

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	44
<b>Самостоятельная работа</b>	4
<b>Объем образовательной программы</b>	40
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	14
В т.ч. практическая подготовка	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

### 2.3 Содержание учебной дисциплины СГ.04 Психология общения

Наименование	раздел в и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетен ций, формиру ванию которых способст вует
1		2	3	4
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>			<b>6</b>	
<b>Тема № 1.1</b> Введение.	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК 8 ЛРВР 15
	1	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека		
<b>Тема 1.2</b> Представление о личности и ее свойствах.	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК 7 ЛРВР 7 ОК 6 ЛРВР 3
	1	Представление о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Способности, мышление. Эмоции и чувства		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
	Индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»			
<b>Тема № 1.3.</b> Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 7 ЛРВР 16
	1	Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие.		
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			<b>10</b>	
<b>Тема 2.1</b> Структура общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 8 ЛРВР 15 ОК 4 ЛРВР 8
	1	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		

<b>Тема 2.2</b> Основные функции общения	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 7 ЛРВР 7
	1	Основные функции общения: контактная, информационная побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
<b>Тема 2.3</b> Виды общения	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК 7 ЛРВР 16  ОК 4 ЛРВР 8
	<b>Практическая работа</b>			
	1	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		
	2	Психологический тренинг: Методы исследования общения. Определение видов общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
Индивидуальный проект: «Особенности общения в современном мире»				
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>			<b>4</b>	
<b>Тема № 3.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 8 ЛРВР 15
	1	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	<b>Практическая работа</b>		2	
	1	Коммуникативный тренинг. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении		



<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			<b>6</b>	
<b>Тема № 4.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	<b>1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 4 ЛРВР 8
		Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	<b>2</b>	Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении		
	<b>Практическая работа</b>		2	
Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении				
<b>Раздел 5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>			<b>6</b>	
<b>Тема № 5.1.</b> Типы собеседников	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 6 ЛРВР 3
	<b>1</b>	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия		
<b>Тема № 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 4 ЛРВР 8
	<b>1</b>	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.		
	<b>Практическая работа</b>		2	
	<b>1</b>	Круглый стол. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и		ОК 8 ЛРВР 15
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			<b>6</b>	
<b>Тема № 6.1.</b> Этика общения	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>1</b>	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		
<b>Тема № 6.2.</b> Ценности общения	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 7 ЛРВР 7
	<b>1</b>	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		

		<b>Практическая работа</b>	2	
	1	Исследование нравственной культуры личности		
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			<b>6</b>	
<b>Тема № 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 7 ЛРВР 7 ОК 6 ЛРВР 3
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов, сотрудничество в преодолении конфликтов		
	<b>Практическая работа</b>		2	
	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта			
<b>Тема № 7.2</b> Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК 6 ЛРВР 3
	1	Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.		
	<b>Дифференцированный зачет</b>		1	
<b>Итого</b>			<b>44</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Психология общения»:

- комплект учебно-методической документации.
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;

Наглядные пособия:

- плакаты;
- стенды;

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- проекционный экран;
- ноутбук;

#### Информационное обеспечение обучения

Основные источники (ОИ):

Таблица 26

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Издательство, год издания
ОИ 1	Психология общения и межличностных отношений	Ильин Е.П	М.: Издательство <Институт практической психологии>, Воронеж: НПО <МОДЭК>, 2020
ОИ 2	Психологическое айкидо.	Литвак М.Е.	Москва. Издательский центр «Академия» 2019 г, ISBN -981-5-4468-0945-1
ОИ 3	Психология общения	Панфилова А.И	Москва. Издательский центр «Академия» 2018 г,
ОИ 5	Психология общения. Практикум по психологии	Ефимова, Н.С	Издательство: «Дашков и К°», 2021

**Дополнительные источники (ДИ):****Таблица 2в**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Автор (ы)</b>	<b>Издательство, год издания</b>
ДИ 1	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях	Караяни, А.Г	
ДИ 2	Психология общения:	Столяренко Д.Д	Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2022
ДИ 3	Я и другие: Общение в трудовом коллективе	Грехнев В.С.	М.:Инфра-М, 2019 ISBN 5-16-002166-3
ДИ 4	Психология делового общения.	Дебольский М.Г.	Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2018

**Интернет – ресурсы (И – Р)**

И-Р 1 <http://dic.academic.ru>

И – Р 2 <http://ru.wikipedia.org>

И – Р 3 <http://fintrest.ru>.

И – Р 4 <http://ru.wikipedia.org>

И-Р 5 <http://www.agroekonomika.ru>

И –Р 6 <http://meta-delo.blogspot.com>

И – Р 7 <http://school.iot.ru>

И – Р 8 <http://www.be5.biz>,

И - Р 9 <http://person-agency.ru>,

И – Р 10 <http://www.sostav.ru>

И – Р 11 <http://ru.wikipedia.org>

И-Р 12 <http://dist-cons.ru>

И-Р 13 <http://dic.academic.ru>

И-Р 14 <http://www.consultant.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, внеаудиторных самостоятельных работ, оценки рефератов, поисковых заданий, презентаций.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Знания:</b>		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Знать: -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный зачет.</p>
<b>Умения:</b>		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Уметь: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный зачет.</p>