

**Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Кинель – Черкасский сельскохозяйственный техникум»**

Утверждаю:

Директор Учреждения: _____ А.А.Рябов

« ____ » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 Психология общения

**программы подготовки специалистов среднего звена по
специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники
и оборудования**

2022 г.

ОДОБРЕНА
цикловой комиссией
общепрофессиональных дисциплин
«___» _____ 2022 г
Протокол №
Председатель _____ (В.Н.Бутусова.)

СОСТАВЛЕНА
Методист _____ Звягина Н.Н.
«___» _____ 2022 г.

Автор: Полетаева Н.Н, преподаватель высшей квалификационной категории государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум»

Эксперт: Барцева Елена Анатольевна, педагог психолог ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения ВО» отделение муниципального района Кинель-Черкасский

СОДЕРЖАНИЕ

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ 04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения примерной рабочей программы

Примерная рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<p>ОК 01 – ОК 5</p> <p>ОК 4 Патриотическое/ПатН ЛРВР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп</p> <p>ОК 6 Гражданское/ ГН ЛРВР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p>ОК 07 Гражданское/ ГН ЛРВР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>Познавательное/ ПозН ЛРВР 16 Стремящийся к результативности на олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства различного уровня (в том числе World Skills, Абилимпикс,</p>	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения</p>

<p>Дельфийские игры и т.д.).</p> <p>Познавательное/ПозН ЛРВР 15 Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории. Демонстрирующий интерес и стремление к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями социально-экономического развития Самарской области. ОК 09, ОК 10</p>		
---	--	--

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны сформироваться следующие компетенции:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	44
Самостоятельная работа	4
Объем образовательной программы	40
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	14
В т.ч. практическая подготовка	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	1

2.3 Содержание учебной дисциплины СГ 04 «Психология общения»

Наименование	раздел в и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетен ций, формиру ванию которых способст вует
1		2	3	4
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке			6	
Тема № 1.1 Введение.	Содержание учебного материала		1	ОК 8 ЛРВР 15
	1	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека		
Тема 1.2 Представление о личности и ее свойствах.	Содержание учебного материала		1	ОК 7 ЛРВР 7 ОК 6 ЛРВР 3
	1	Представление о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля.	2	
	2	Способности, мышление. Эмоции и чувства		
	Самостоятельная работа обучающихся Индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»			
Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала		2	ОК 7 ЛРВР 16
	1	Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие.		
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения			8	
Тема 2.1 Структура общения.	Содержание учебного материала		2	ОК 8 ЛРВР 15 ОК 4 ЛРВР 8
	1	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		

Тема 2.2 Основные функции общения	Содержание учебного материала		2	ОК 7 ЛРВР 7
	1	Основные функции общения: контактная, информационная побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
Тема 2.3 Виды общения	Содержание учебного материала		4	ОК 7 ЛРВР 16 ОК 4 ЛРВР 8
	Практическая работа			
	1	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		
	2	Психологический тренинг: Методы исследования общения. Определение видов общения		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
Индивидуальный проект: «Особенности общения в современном мире»				
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении			4	
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала		2	ОК 8 ЛРВР 15
	1	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	Практическая работа		2	
	1	Коммуникативный тренинг. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении		

Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении			6	
Тема № 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	1	Содержание учебного материала	4	ОК 4 ЛРВР 8
		Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	2	Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении		
	Практическая работа		2	
		Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении		
Раздел 5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			8	
Тема № 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала		2	ОК 6 ЛРВР 3
	1	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия		
Тема № 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала		2	ОК 4 ЛРВР 8
	1	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.		
	Практическая работа		2	
	1	Круглый стол. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и		ОК 8 ЛРВР 15
Раздел 6. Этические принципы общения			6	
Тема № 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала		2	
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		
Тема № 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала		2	ОК 7 ЛРВР 7
	1	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		

		Практическая работа	2	
	1	Исследование нравственной культуры личности		
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			6	
Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала		2	ОК 7 ЛРВР 7 ОК 6 ЛРВР 3
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов, сотрудничество в преодолении конфликтов		
	Практическая работа		2	
	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта			
Тема № 7.2 Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала		1	ОК 6 ЛРВР 3
	1	Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.		
Дифференцированный зачет			1	
Итого			44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Психология общения»:

- комплект учебно-методической документации.
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;

Наглядные пособия:

- плакаты;
- стенды;

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- проекционный экран;
- ноутбук;

Информационное обеспечение обучения

Основные источники (ОИ):

Таблица 26

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Издательство, год издания
ОИ 1	Психология общения и межличностных отношений	Ильин Е.П	М.: Издательство <Институт практической психологии>, Воронеж: НПО <МОДЭК>, ISBN -975-5-4467-0944-1
ОИ 2	Психологическое айкидо.	Литвак М.Е.	Москва. Издательский центр «Академия» 2016 г, ISBN -981-5-4468-0945-1
ОИ 3	Психология общения	Панфилова А.И	Москва. Издательский центр «Академия» 2016 г,
ОИ 5	Психология общения. Практикум по психологии	Ефимова, Н.С	2015 Издательство: «Дашков и К°», ISBN -978-5-4468-0943-1
ОИ 6	Деловая культура и психология общения	Шеламова, Г.М	Учебник для 10—11 классов. — Москва, 2017

Дополнительные источники (ДИ):**Таблица 2в**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Издательство, год издания
ДИ 1	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях	Караяни, А.Г	
ДИ 2	Психология общения:	Столяренко Д.Д	Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2013 ISBN - 978-5-4468-0943-1
ДИ 3	Я и другие: Общение в трудовом коллективе	Грехнев В.С.	М.: Инфра-М, 2015 ISBN 5-16-002166-3
ДИ 4	Психология делового общения.	Дебольский М.Г.	Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2018

Интернет – ресурсы (И – Р)И-Р 1 <http://dic.academic.ru>И – Р 2 <http://ru.wikipedia.org>И – Р 3 <http://fintrest.ru>.И – Р 4 <http://ru.wikipedia.org>И-Р 5 <http://www.agroekonomika.ru>И –Р 6 <http://meta-delo.blogspot.com>И – Р 7 <http://school.iot.ru>И – Р 8 <http://www.be5.biz>,И - Р 9 <http://person-agency.ru>,И – Р 10 <http://www.sostav.ru>И – Р 11 <http://ru.wikipedia.org>И-Р 12 <http://dist-cons.ru>И-Р 13 <http://dic.academic.ru>И-Р 14 <http://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, внеаудиторных самостоятельных работ, оценки рефератов, поисковых заданий, презентаций.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знания:		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Знать: -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный зачет.</p>
Умения:		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Уметь: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный зачет.</p>

