

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Учреждения _____ А.А.Рябов
« _____ » _____ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
44.02.01 Дошкольное образование**

с. Кинель-Черкассы
2021 год

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией общеобразовательных
и педагогических дисциплин
Протокол № ____ от « ____ » ____ 2021 г.
Председатель: _____ Бутусова В.Н

СОГЛАСОВАНА
Методист ГБПОУ «КЧСХТ»
« ____ » _____ 2021 г
_____ Звягина Н.Н.

Автор: _____ Бутусова В.Н.
« ____ » _____ 2021 г.

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины	5
1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины (далее - УД) является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование углубленной подготовки, разработанной в ГБПОУ «КЧСХТ»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл учебного плана специальности 44.02.01 Дошкольное образование

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

сопоставлять и объяснять сущность явлений и понятий: личность и индивид, свобода и вседозволенность, взрослость и инфантильность, мужественность и женственность, гражданский и церковный брак, отношение к родительству

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

ценности семьи: брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы;

основы морали и нравственности, понимание ее значения в выстраивании конструктивных отношений в обществе

1.4. Перечень формируемых компетенций:

В процессе освоения учебной дисциплины студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование:

ПК 1.2 Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом

ПК 1.3 Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима

ПК 2.1 Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня

ПК 2.2 Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста

ПК 2.3 Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4 Организовывать общение детей

ПК 2.5 Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)

ПК 2.6 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста

ПК 2.7 Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей

ПК 3.1 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.2 Проводить занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников

ПК 4.2 Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3 Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации

ПК 4.4 Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5 Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой

1.5 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка студента 108 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 72 часа
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	42
контрольные работы	0
Самостоятельная работа студента (всего)	36
в том числе:	
выполнение реферата	12
психологическое исследование	10
подготовка публичного выступления, доклада, презентации	11
написание эссе	3
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Психология общения			72	
Тема 1.1 Цели, функции, виды и уровни в общении	Содержание учебного материала		4	
	1	Введение в дисциплину. Роль общения в профессиональной деятельности		1,2
	2	Структура и средства общения. Уровни общения		2
	Практические занятия 1. Виды, функции общения 2. Тренинг для установления контакта		4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему «Классификация общения»		3	
Тема 1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала		2	
	1	Общение как коммуникация. Общение и деятельность. Общение в системе межличностных и общественных отношений		2
	Практические занятия 1. Создание успеха делового общения 2. Тренинг коммуникативных навыков		4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему 1. «Психологические особенности публичного выступления» 2. Индивидуальное задание. Подготовить публичное выступление		4	

Тема 1.3 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала		4	
	1.	Стили общения: манипулятивное общение, гуманистическое общение, ритуальное общение		2,3
	2	Вербальное и невербальное общение		2
	Практические занятия 1. Психологический практикум «Ваш стиль общения» 2. Манипуляции в общении и механизмы защиты от манипуляций 3. Исследование вербальных и невербальных приемов общения		6	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему «Психологические приемы влияния на делового партнера»		3	
Тема 1.4 Этические принципы общения	Содержание учебного материала		2	
	1	Этические принципы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения		2,3
	Практическое занятие Деловой этикет		2	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему «Этические принципы общения»		3	
Тема 1.5 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала			
	1	Роли и ролевые ожидания в общении	2	2
	Практическое занятие Изучение ролей слушателя и оратора		2	
Тема 1.6 Виды социальных взаимодействий	1	Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении	2	2
	Практические занятия 1. Исследование межличностных отношений в коллективе 2. Развитие навыков самоуправления в общении		4	

	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Психологическое исследование «Самоанализ навыков взаимодействия с разными людьми»		4	
Тема 1.7 Механизмы взаимопонимания в общении	1	Инструменты достижения взаимопонимания в общении	2	2
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Провести психологическое исследование «Взаимопонимание в общении»		3	
Тема 1.8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		4	
	1	Источники, причины возникновения конфликтов в деловой среде		2,3
	2	Виды и способы разрешения конфликтов Дифференцированный зачет		2
	Практические занятия 1. Разрешение конфликтных ситуаций 2. Бесконфликтное общение		4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Провести психологическое исследование «Диагностика коммуникативной толерантности»		4	
Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни			36	
Тема 2.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие личности и направленность личности		2
	Практические занятия 1. Тайна возраста и тайна пола 2. Тайны пола		4	

	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Написать эссе «Кто я?»	3	
Тема 2.2 Возрасты семьи	Содержание учебного материала	2	
	1 Добрачные отношения. Брачные отношения		2
	Практические занятия 1. Союз двух родов. Традиции сватовства 2. Уроки семейного взросления	4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить доклад «История семейной политики в России»	3	
Тема 2.3 Я – семья – общество	Содержание учебного материала	2	
	1 Значение семьи для общества. Семья и государство		2
	Практические занятия 1. Половое воспитание в семье 2. Воспитание чести и долга в семье	4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить презентацию «Патриотическое воспитание в семье. Родовые традиции служению Отечеству»	3	
Тема 2.4 Для чего я живу?	Содержание учебного материала	2	
	1 Религиозные основы семьи		2
	Практические занятия 1. Семья в религиозной традиции 2. Семейное счастье как духовный союз	4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить доклад «Семейное счастье-миф или реальность?»	3	
Всего		108	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины происходит в учебном кабинете.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине

№ п\п	Материально-техническое обеспечение обучения
1	2
	Мини-плакаты
1.	Стили делового общения
2.	Виды общения
3.	Функции общения
	Электронные презентации
4.	Конфликты
5.	Правила ведения беседы
6.	Психологические приемы влияния на делового партнера
7.	Патриотическое воспитание в семье. Родовые традиции служению Отечеству
8.	История семейной политики в России
	Оборудование
9.	Мультимедийное оборудование
	Методические указания, рекомендации
8.	Материалы психологических тестов, тренингов
9.	Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

ОИ1. Панфилова А.П. Психология общения - М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 246с.

ОИ2. Панфилова А.П., Теория и практика общения (учебное пособие для студентов учреждений СПО) - М.: Издательский центр «Академия», 2017 – 288с.

ОИ3. Столяренко Л.Д., Психология общения - Ростов н/Д: Феникс, 2018 – 317с.

ОИ4. Духовно-нравственные основы семьи: этика и психология семейной жизни: Ч. 1: Остров духовной жизни; Ч. 2: Семья в русской литературе: хрестоматия для учителей / сост. Т.Г. Кислицина; под общ.ред. док.филол.наук В.Ю. Троицкого. – 2-е изд., испр. – М.: Мир, 2019. – 256 с. – (Серия: Библиомир).

Дополнительные источники

ДИ1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 224 с.

ДИ2. Морозов А. В. Деловая психология. Курс лекций; Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. СПб.: Союз, 2018. - 576 с.

ДИ3. Практикум по психологии общения /Сост. Орлова М.Ю.: Методическое пособие:- Владивосток, 2017.- 178 с.

ДИ4. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.: Психология общения/ учебное пособие / — М.: КНОРУС, 2019. — 480 с.

ДИ5.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 178с.

ДИ5. Урбанович, Л.Н. Нравственные основы семьи и брака: учебно-методический комплекс / Л.Н. Урбанович. – Смоленск, 2018

Интернет-ресурсы:

И-Р1. <http://psihfak-mggu.narod.ru/>

И-Р2. www.planetapsy.ru

И-Р3. <http://www.psychology>. http

И-Р4. <https://www.kolybelivanovo.ru/deyatelnost/tsentr> -

помoshchi/metodicheskie materialy/-методический материал по курсу «Нравственные основы семейной жизни»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретенные умения, направленные на приобретение общих компетенций.

Результаты обучения (предметные) на уровне учебных действий	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Цели, функции, виды и уровни в общении Взаимосвязь общения и деятельности Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения Этические принципы общения Роли и ролевые ожидания в общении Виды социальных взаимодействий Механизмы взаимопонимания в общении Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов Личность и межличностные отношения Возрасты семьи Я – семья – общество Для чего я живу?	Устный опрос Оценка рефератов Тестирование Оценка выполнения индивидуальных заданий Тренинги Практические занятия

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И
ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые универсальные учебные действия
1.	Структура и средства общения. Уровни общения	2	Дискуссия	личностные регулятивные коммуникативные
2.	Тренинг для установления контакта	2	Тренинг	личностные коммуникативные познавательные регулятивные
3.	Создание успеха делового общения	2	Презентация на основе мультимедийных средств	коммуникативные познавательные регулятивные
4.	Стили общения: манипулятивное общение, гуманистическое общение, ритуальное общение	2	Исследование	регулятивные познавательные коммуникативные
5.	Вербальное и невербальное общение	2	Семинар	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
6.	Этические принципы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	2	Коллективная творческая работа	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
7.	Деловой этикет	2	Групповая работа	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
8.	Роли и ролевые ожидания в общении	2	Групповая работа	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
9.	Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении	2	Мини-проект	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
10.	Развитие навыков самоуправления в общении	2	Дискуссия	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
11.	Источники, причины возникновения конфликтов в деловой среде	2	Групповая работа	личностные регулятивные познавательные

				коммуникативные
12.	Разрешение конфликтных ситуаций	2	Проблемные задачи	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
13.	Бесконфликтное общение	2	Коллективное творческое задание	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
14.	Союз двух родов. Традиции сватовства	2	Мини-проект	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
15.	Значение семьи для общества. Семья и государство	2	Проблемные задачи	личностные регулятивные познавательные
16.	Религиозные основы семьи	2	Семинар	личностные регулятивные познавательные коммуникативные