

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
44.02.01 Дошкольное образование**

с. Кинель-Черкассы
2020 год

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой)
комиссией общеобразовательных и
педагогических дисциплин
Протокол №9 от «15» 05 2020 г.
Председатель ПЦК В.Н. Бутусова Бутусова В.Н.

СОГЛАСОВАНА
Методист ГБПОУ «КЧСХТ»
«15» 05 2020 г.
Н.Н. Звягина /Звягина Н.Н./

Автор:
В.Н. Бутусова Бутусова В.Н.
«15» 05 2020 г.

Эксперт:

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины	5
1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины (далее - УД) является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование углубленной подготовки, разработанной в ГБПОУ «КЧСХТ»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл учебного плана специальности 44.02.01 Дошкольное образование

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **уметь:**

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Перечень формируемых компетенций:

В процессе освоения учебной дисциплины студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3.Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6.Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7.Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса

ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9.Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10.Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей

ОК 11.Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование:

ПК 1.2 Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом

ПК 1.3 Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима

ПК 2.1 Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня

ПК 2.2 Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста

ПК 2.3 Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4 Организовывать общение детей

ПК 2.5 Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)

ПК 2.6 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста

ПК 2.7 Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей

ПК 3.1 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.2 Проводить занятия с детьми дошкольного возраста

ПК 3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников

ПК 4.2 Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3 Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации

ПК 4.4 Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5 Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой

1.5 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка студента 72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов
- самостоятельной работы обучающегося 24 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	26
контрольные работы	0
Самостоятельная работа студента (всего)	24
в том числе:	
выполнение реферата	12
психологическое исследование	10
подготовка публичного выступления	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Психология общения			72	
Тема 1.1 Цели, функции, виды и уровни в общении	Содержание учебного материала		4	
	1	Введение в дисциплину. Роль общения в профессиональной деятельности		1,2
	2	Структура и средства общения. Уровни общения		2
	Практические занятия 1. Виды, функции общения 2. Тренинг для установления контакта		4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему «Классификация общения»		3	
Тема 1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала		2	
	1	Общение как коммуникация. Общение и деятельность. Общение в системе межличностных и общественных отношений		2
	Практические занятия 1. Создание успеха делового общения 2. Тренинг коммуникативных навыков		4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему 1. «Психологические особенности публичного выступления» 2. Индивидуальное задание. Подготовить публичное выступление		4	

Тема 1.3 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала		4	
	1.	Стили общения: манипулятивное общение, гуманистическое общение, ритуальное общение		2,3
	2	Вербальное и невербальное общение	2	
	Практические занятия 1. Психологический практикум "Ваш стиль общения" 2. Манипуляции в общении и механизмы защиты от манипуляций 3. Исследование вербальных и невербальных приемов общения		6	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему «Психологические приемы влияния на делового партнера.№»		3	
Тема 1.4 Этические принципы общения	Содержание учебного материала		2	
	1	Этические принципы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения		2,3
	Практическое занятие Деловой этикет		2	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Выполнить реферат на тему «Этические принципы общения»		3	
Тема 1.5 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала			
	1	Роли и ролевые ожидания в общении	2	2
	Практическое занятие Изучение ролей слушателя и оратора		2	
Тема 1.6 Виды социальных взаимодействий	1	Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении	2	2
	Практические занятия 1. Исследование межличностных отношений в коллективе 2. Развитие навыков самоуправления в общении		4	

	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Психологическое исследование «Самоанализ навыков взаимодействия с разными людьми»		4	
Тема 1.7 Механизмы взаимопонимания в общении	1	Инструменты достижения взаимопонимания в общении	2	2
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Провести психологическое исследование «Взаимопонимание в общении»		3	
Тема 1.8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		4	
	1	Источники, причины возникновения конфликтов в деловой среде		2,3
	2	Виды и способы разрешения конфликтов Дифференцированный зачет	2	
	Практические занятия 1. Разрешение конфликтных ситуаций 2. Бесконфликтное общение		4	
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Провести психологическое исследование «Диагностика коммуникативной толерантности»		4	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины происходит в учебном кабинете.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине

№ п\п	Материально-техническое обеспечение обучения
1	2
	Мини-плакаты
1.	Стили делового общения
2.	Виды общения
3.	Функции общения
	Электронные презентации
4.	Конфликты
5.	Правила ведения беседы
6.	Психологические приемы влияния на делового партнера
	Оборудование
7.	Мультимедийное оборудование
	Методические указания, рекомендации
8.	Материалы психологических тестов
9.	Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

ОИ1. Панфилова А.П. Психология общения - М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 246с.

ОИ2. Панфилова А.П., Теория и практика общения (учебное пособие для студентов учреждений СПО) - М.: Издательский центр «Академия», 2018 – 288с.

ОИЗ. Столяренко Л.Д., Психология общения - Ростов н/Д: Феникс, 2016 – 317с.

Дополнительные источники

ДИ1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 224 с.

ДИ2. Морозов А. В. Деловая психология. Курс лекций; Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. СПб.: Союз, 2019. - 576 с.

ДИ3. Практикум по психологии общения /Сост. Орлова М.Ю.: Методическое пособие:- Владивосток, 2017.- 178 с.

ДИ4. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.: Психология общения/ учебное пособие / — М.: КНОРУС, 2018. — 480 с.

ДИ5.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 178с.

Интернет-ресурсы:

И-Р1. <http://psihfak-mggu.narod.ru/>

И-Р2. www.planetapsy.ru

И-Р3. <http://www.psychology>. http

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретенные умения, направленные на приобретение общих компетенций.

Результаты обучения (предметные) на уровне учебных действий	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Цели, функции, виды и уровни в общении Взаимосвязь общения и деятельности Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения Этические принципы общения Роли и ролевые ожидания в общении Виды социальных взаимодействий Механизмы взаимопонимания в общении Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный опрос Оценка рефератов Тестирование Оценка выполнения индивидуальных заданий Тренинги Практические занятия