

Министерство образования и науки Самарской области  
государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
«Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Учреждения \_\_\_\_\_ А.А.Рябов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной  
техники и оборудования**

с. Кинель-Черкассы  
2023 год

РАССМОТРЕНА

Цикловой комиссией общеобразовательных  
и педагогических дисциплин

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 2023 г.

Председатель: \_\_\_\_\_ Шумакова Н.А.

ОДОБРЕНА

Методист ГБПОУ «КЧСХТ»

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 2023 г

\_\_\_\_\_ Звягина Н.Н.

Автор: \_\_\_\_\_ Бутусова В.Н.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 2023 г.

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины	5
1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 Психология общения

## 1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины (далее - УД) является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ «КЧСХТ»

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл учебного плана специальности

## 1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В процессе освоения учебной дисциплины студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК):

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **общими компетенциями** (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на

государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Планируемые результаты воспитательной работы:

**ГН** – гражданское направление

**ЭстН** – эстетическое направление

**ДНН** – духовно-нравственное направление

**ПатН** – патриотическое направление

Личностные результаты реализации программы воспитания:

- ЛРВР 1** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны  
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
- ЛРВР 3** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда.  
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
- ЛРВР 4.1** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
- ЛРВР 5** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.
- ЛРВР 7** Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
- ЛРВР 8.1** Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
- ЛРВР 8.2** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
- ЛРВР 9.2** Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории.  
Демонстрирующий интерес и стремление к профессиональной

деятельности в соответствии с требованиями социально-экономического развития Самарской области.

**ЛРВР 18** Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.

**ЛРВР 22** Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам

Код ПК, ОК, ЛР	умения	знания
ОК 1. ОК 3 ГН ЛРВР 4.1 ЛРВР7	У1.применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	31.взаимосвязь общения и деятельности;
		32.цели, функции, виды и уровни общения;
ОК2. ОК5 ГН: ЛРВР15	У2.использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	33.роли и ролевые ожидания в общении;
		34.виды социальных взаимодействий;
		35.механизмы взаимопонимания в общении;
ОК3. ЭН: ЛРВР 15	У2.использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	36.техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
ОК4. ДНН: ЛРВР 8.2	У2.использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	37.этические принципы общения;
ОК5. ГН, ПатН: ЛРВР 9.2	У1.применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	38.источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

### **1.5 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка студента 36 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 36 часов
- самостоятельной работы обучающегося 0 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	16
контрольные работы	0
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>36</b>		
<b>Тема 1.1</b> <b>Цели, функции, виды и уровни в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		
	1   Введение в дисциплину. Роль общения в профессиональной деятельности. Структура и средства общения. Уровни общения		1,2	ОК1, ПК 2.2 ГН: ЛРВР3, ЛРВР7
	<b>Практические занятия</b> 1. Виды, функции общения. Тренинг для установления контакта	2		ОК2, ПК 2.1 ГН: ЛРВР13 ЛРВР7
<b>Тема 1.2</b> <b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		
	1   Общение как коммуникация. Общение и деятельность. Общение в системе межличностных и общественных отношений		2	ОК7 ПК 3.7 ДНН: ЛРВР15
	<b>Практические занятия</b> 1. Создание успеха делового общения. Тренинг коммуникативных навыков	2		ОК2 ПК 2.1 ГН: ЛРВР3, ЛРВР7

<b>Тема 1.3</b> <b>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	1.	Стили общения: манипулятивное общение, гуманистическое общение, ритуальное общение		2,3 ОК8, ПК3.2 ГН: ЛРВР16
	2	Вербальное и невербальное общение		2
	<b>Практические занятия</b> 1. Психологический практикум «Ваш стиль общения» 2. Исследование вербальных и невербальных приемов общения		4	
<b>Тема 1.4</b> <b>Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1	Этические принципы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения		2,3 ОК3 ПК 4.5, ПК 3.3 ЭН: ЛРВР 15
	<b>Практическое занятие</b> Деловой этикет		2	
<b>Тема 1.5</b> <b>Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1	Роли и ролевые ожидания в общении		2 ОК8, ПК 3.2 ГН: ЛРВР16
	<b>Практическое занятие</b> Изучение ролей слушателя и оратора		2	
<b>Тема 1.6</b> <b>Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1	Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении		2 ОК9., ПК 2.7 ГН: ЛРВР7
	<b>Практические занятия</b> 1. Исследование межличностных отношений в коллективе. Развитие навыков самоуправления в общении		2	
<b>Тема 1.7</b> <b>Механизмы</b>	1	Инструменты достижения взаимопонимания в общении	2	2 ОК3, ПК 4.5

<b>взаимопонимания в общении</b>				ЭН: ЛРВР 15
<b>Тема 1.8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	1	Источники, причины возникновения конфликтов в деловой среде		2,3
	2	Виды и способы разрешения конфликтов Дифференцированный зачет		
	<b>Практические занятия</b> 1. Разрешение конфликтных ситуаций. Бесконфликтное общение		2	ОК3, ПК2.1 ЭН: ЛРВР 15
<b>Всего</b>			<b>36</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины происходит в учебном кабинете.

##### Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине

№ п\п	Материально-техническое обеспечение обучения
1	2
	<b>Мини-плакаты</b>
1.	Стили делового общения
2.	Виды общения
3.	Функции общения
	<b>Электронные презентации</b>
4.	Конфликты
5.	Правила ведения беседы
6.	Психологические приемы влияния на делового партнера
7.	Патриотическое воспитание в семье. Родовые традиции служению Отечеству
8.	История семейной политики в России
	<b>Оборудование</b>
9.	Мультимедийное оборудование
	<b>Методические указания, рекомендации</b>
10.	Материалы психологических тестов, тренингов
11.	Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы

## **3.2. Информационное обеспечение обучения**

### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники**

- ОИ1. Панфилова А.П. Психология общения - М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 246с.
- ОИ2. Панфилова А.П., Теория и практика общения (учебное пособие для студентов учреждений СПО) - М.: Издательский центр «Академия», 2021 – 288с.
- ОИ3. Столяренко Л.Д., Психология общения - Ростов н/Д: Феникс, 2018 – 317с.
- ОИ4. Духовно-нравственные основы семьи: этика и психология семейной жизни: Ч. 1: Остров духовной жизни; Ч. 2: Семья в русской литературе: хрестоматия для учителей / сост. Т.Г. Кислицина; под общ.ред. док.филол.наук В.Ю. Троицкого. – 2-е изд., испр. – М.: Мир, 2019. – 256 с. – (Серия: Библиомир).

#### **Дополнительные источники**

- ДИ1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 224 с.
- ДИ2. Морозов А. В. Деловая психология. Курс лекций; Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. СПб.: Союз, 2018. - 576 с.
- ДИ3. Практикум по психологии общения /Сост. Орлова М.Ю..: Методическое пособие:- Владивосток, 2020.- 178 с.
- ДИ4. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.: Психология общения/ учебное пособие / — М.: КНОРУС, 2019. — 480 с.
- ДИ5.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2018 – 178с.
- ДИ5. Урбанович, Л.Н. Нравственные основы семьи и брака: учебно-методический комплекс / Л.Н. Урбанович. – Смоленск, 2018

#### **Интернет-ресурсы:**

- И-Р1. <http://psihfak-mggu.narod.ru/>
- И-Р2. [www.planetapsy.ru](http://www.planetapsy.ru)
- И-Р3. <http://www.psychology>. [http](http://www.psychology)
- И-Р4. <https://www.kolybelivanovo.ru/deyatelnost/tsentr-pomoshchi/metodicheskie-materialy/>-методический материал по курсу «Нравственные основы семейной жизни»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретенные умения, направленные на приобретение общих компетенций.

<b>Результаты обучения</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Цели, функции, виды и уровни в общении Взаимосвязь общения и деятельности Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения Этические принципы общения Роли и ролевые ожидания в общении Виды социальных взаимодействий Механизмы взаимопонимания в общении Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов Личность и межличностные отношения Возрасты семьи Я – семья – общество Для чего я живу?	Устный опрос Оценка рефератов Тестирование Оценка выполнения индивидуальных заданий Тренинги Практические занятия

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И  
ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Формируемые универсальные учебные действия</b>
1.	Структура и средства общения. Уровни общения	2	Дискуссия	личностные регулятивные коммуникативные
2.	Тренинг для установления контакта	2	Тренинг	личностные коммуникативные познавательные регулятивные
3.	Создание успеха делового общения	2	Презентация на основе мультимедийных средств	коммуникативные познавательные регулятивные
4.	Стили общения: манипулятивное общение, гуманистическое общение, ритуальное общение	2	Исследование	регулятивные познавательные коммуникативные
5.	Вербальное и невербальное общение	2	Семинар	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
6.	Этические принципы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	2	Коллективная творческая работа	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
7.	Деловой этикет	2	Групповая работа	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
8.	Роли и ролевые ожидания в общении	2	Групповая работа	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
9.	Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении	2	Мини-проект	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
10.	Развитие навыков самоуправления в общении	2	Дискуссия	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
11.	Источники, причины возникновения конфликтов в	2	Групповая работа	личностные регулятивные

	деловой среде			познавательные коммуникативные
12.	Разрешение конфликтных ситуаций	2	Проблемные задачи	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
13.	Бесконфликтное общение	2	Коллективное творческое задание	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
14.	Союз двух родов. Традиции сватовства	2	Мини-проект	личностные регулятивные познавательные коммуникативные
15.	Значение семьи для общества. Семья и государство	2	Проблемные задачи	личностные регулятивные познавательные
16.	Религиозные основы семьи	2	Семинар	личностные регулятивные познавательные коммуникативные