

Дисциплина: ОГСЭ.02 Психология общения
Специальность: 44.02.01 Дошкольное образование
Дата занятия: 24.03.2020 г.
Группа: 15

Тема: Ваш стиль общения
Практическое занятие № 7

Цель: умение определять свой стиль общения, формировать межличностную коммуникацию

Выполните практические задания, ответьте на вопросы теста, вышлите сканы или фото тетрадей с выполненными работами на электронную почту преподавателя

butusova.valentina@yandex.ru с темой письма «Психология общения 24.03.2020»

Задание 1. Напишите в тетради эссе на тему «Самая большая роскошь - роскошь человеческого общения»

Алгоритм написания эссе

Вступление	Основная часть	Заключение
Для меня эта фраза является ключом к пониманию...	Во-первых, ... Во-вторых, ... В-третьих, ...	Таким образом,
Выбор данной темы продиктован следующими соображениями...	Рассмотрим несколько подходов... Например, ...	Подведем общий итог рассуждению...
Поразительный простор для мысли открывает это короткое высказывание...	Проиллюстрируем это положение следующим примером ...	Итак, ...
Никогда не думал, что меня заденет за живое идея о том, что...	Для полемического эссе: С одной стороны, ... С другой стороны, ...	Именно поэтому я не могу согласиться с автором высказывания...

Задание 2. Прочитайте и проанализируйте высказывание Д. Рокфеллера.

«Умение общаться с людьми – это такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире».

Что, по- вашему, означает «умение общаться»?

Задание 3. Пройдите тест «Ваш стиль общения», посчитайте сумму баллов и сделайте заключение (интерпретацию) своего теста, пользуясь приведенными результатами в конце теста

Методика предназначена для изучения особенностей общения. основополагающим методом исследования является тестирование. Интерпретация результатов проводится в соответствии с ключом оценки и обработки данных исследования.

Нам редко удается взглянуть на себя “со стороны”, а ведь у каждого существует излюбленная манера общения, то, что обычно называют стилем. Стиль общения поможет Вам определить данный тест. Попробуйте с его помощью узнать, достаточно ли Вы корректны в отношении со своими однокурсниками, членами семьи, коллегами и каково им общаться с Вами.

На каждый из 20 вопросов даны три варианта ответов: отметьте тот, который Вас устраивает. Если ни один ответ Вам не подходит, переходите к следующему вопросу.

Для сравнения “портрета”, который Вы получили, попросите того, чье мнение для Вас значимо, ответить вместо Вас.

Ключ для оценки результатов предложен ниже.

Не придавайте очень серьезного значения полученным данным, рассматривайте их скорее как информацию к размышлению.

1. Склонны ли Вы искать пути к примирению после очередного конфликта в группе?

- А) Всегда.
- Б) Иногда.
- В) Никогда.

2. Как Вы ведете себя в критической ситуации?

- А) Внутренне кипите.
- Б) Сохраняете полное спокойствие.
- В) Теряете самообладание.

3. Каким считают Вас однокурсники?

- А) Самоуверенным и завистливым.
- Б) Дружелюбным.
- В) Спокойным и независтливым.

4. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственное поручение?

- А) Примете ее с некоторым опасением.
- Б) Согласитесь без колебаний.
- В) Откажетесь от нее ради собственного спокойствия.

5. Как Вы будете себя вести, если кто-то без разрешения возьмет с Вашего стола бумагу, ручку?

- А) Выдадите ему “по первое число”.
- Б) Заставите вернуть.
- В) Спросите, не нужно ли ему еще что-нибудь.

6. Какими словами вы встретите друга (подругу), если он (она) где-то задержались позже обычного?

- А) Что тебя так задержало?
- Б) Где ты торчишь допоздна?
- В) Я уже начал (а) волноваться.

7. Как Вы ведете себя за рулем автомобиля? Если вы не управляете машиной, то попробуйте представить свое поведение в этих ситуациях.

- А) Стараетесь обогнать машину, которая “показала Вам хвост”.
- Б) Вам все равно, сколько автомобилей Вас обошло.
- В) Помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал Вас.

8. Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?

- А) Сбалансированными.
- Б) Легкомысленными.
- В) Крайне жесткими.

9. Что Вы предпринимаете, если не все удастся?

- А) Пытаетесь свалить вину на другого.
- Б) Смиряетесь.
- В) Становитесь впредь осторожнее.

10. Как Вы реагируете на юмор о случаях распушенности среди современной молодежи?

- А) Пора бы уже молодежи запретить такие развлечения.

Б)Надо создать им возможность организованно и культурно отдыхать.
В)И чего мы с ней возимся?

11.Что Вы ощущаете, если должность, которую Вы хотели занять, досталась другому?

- А)И зачем я только на это нервы тратил (а).
- Б)Видно, этот человек классному руководителю приятнее.
- В)Может быть, мне это удастся в следующий раз.

12.Какие чувства вы испытываете, когда смотрите страшный фильм?

- А)Испытываете чувство страха.
- Б)Скучаете.
- В)Получаете искреннее удовольствие.

13.Как Вы будете себя вести, если образовалась дорожная пробка и Вы опоздали на важное мероприятие?

- А)Будете нервничать во время заседания.
- Б)Попытаетесь вызвать снисходительность партнеров.
- В)Очень огорчитесь.

14.Как Вы относитесь к своим спортивным успехам?

- А)Обязательно стараетесь выиграть.
- Б)Цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым.
- В)Очень сердитесь, если проигрываете.

15.Как Вы поступите, если Вашего брата (сестру) обидели в школе?

- А)Поговорите с учителями.
- Б)Устроите скандал родителям обидчика.
- В)Посоветуете ребенку дать сдачи.

16.Как Вы поступите, если вас плохо обслужили в кафе?

- А)Стерпите, избегая скандала.
- Б)Вызовете управляющего и сделаете ему замечание.
- В)Отправитесь с жалобой к директору кафе

17.Какой Вы человек?

- А)Средний.
- Б)Самоуверенный.
- В)Пробивной.

18.Что Вы скажете подчиненному, с которым столкнулись в дверях?

- А)Простите, это моя вина.
- Б)Ничего, пустяки.
- В)А повнимательнее Вы не можете быть?

19.Ваша реакция на статью в газете о хулиганстве среди молодежи?

- А)Когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?
- Б)Надо бы ввести суровые наказания!
- В)Нельзя же все валить на молодежь, виноваты и воспитатели!

20.Какое животное Вы любите?

- А)Тигра.
- Б)Домашнюю кошку.
- В)Медведя.

Оценка результатов

Баллы за ответ	Вопросы																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
А	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	1	1	1	1	2	3
Б	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2
В	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	1

Посчитайте баллы за пройденный тест.

Если Вы не выбрали ответ из предложенных вариантов, то по данному вопросу Вы набрали 0 очков.

Интерпретация теста (Результаты)

35-44 баллов

Вы умеренно агрессивны, Вам сопутствует успех в жизни, поскольку в Вас достаточно здорового честолюбия. К критике относитесь доброжелательно, если она деловая и без претензий.

45 баллов и более

Вы излишне агрессивны и неуравновешенны, нередко бываете чрезмерно жестким по отношению к другим людям. Надеетесь дойти до управленческих “верхов”, рассчитывая на свои силы. Добиваясь успеха в какой-то области, можете пожертвовать интересами окружающих. К критике относитесь двойственно: критику “сверху” принимаете, а критику “снизу” воспринимаете болезненно, порой небрежно. Можете преследовать критиков “снизу”.

34 баллов и менее.

Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что Вы гнетесь под любым ветерком.и все же побольше решительности Вам не помешает! К критике “снизу” относитесь доброжелательно, но побаивайтесь критики “сверху”.

Если по семи и более вопросам Вы набрали по три балла и менее чем по семи вопросам – по одному баллу, то Ваша агрессивность носит скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по семи и более вопросам вы получили по одному баллу и менее чем по семи вопросам – по три балла, то Вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что Вам тоже не присущи вспышки агрессивности, но Вы подавляете их слишком тщательно...