

## ИНСТРУКЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

для выполнения практического занятия № 25

**Специальность:** 38.02.04 Коммерция (в сельском хозяйстве), базовый уровень подготовки.

**Курс:** 3      **Группа №** 33

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Профессиональный модуль:** ПМ. 01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

**Раздел ПМ:**

**МДК:** МДК 01.02. Организация и технология торговли.

**Тема:** Анализ закона «О защите прав потребителя».

**Задание 1.** Изучите содержание Закона РФ «О защите прав потребителей» и ответьте на следующие вопросы

№	Изучаемый вопрос:	Форма ответа	Статья Закона
1.	Какие отношения регулирует данный Закон?	устно	Преамбула
2.	Как закон определяет понятия: потребитель, изготовитель, продавец?	устно	Преамбула
3.	Как закон определяет недостаток товара и существенный недостаток?	письменно	Преамбула
4.	Изучите понятия: срок службы, срок годности, гарантийный срок.	письменно	Ст.5
5.	Кем устанавливается гарантийный срок	письменно	Ст. 5
6.	Как возмещается вред, причиненный потребителю	письменно	Ст.14
7.	Как осуществляется компенсация морального ущерба потребителю?	устно	Ст.15
8.	Права потребителя в случае приобретения некачественного товара	письменно	Ст.18
9.	Как подлежат удовлетворению требования потребителей по замене товаров в отношении технически сложных товаров?	письменно	Ст18,
10.	Права потребителя в случае приобретения недоброкачественного товара имеющего срок годности?	письменно	Ст. 18 п.4
11.	Действия работников в случае отсутствия у потребителя кассового чека?	письменно	Ст.18 п.5
12.	Как определяются причины возникновения недостатков?	письменно	Ст.18 п.5
13.	Чьими силами и за чей счет осуществляется доставка крупногабаритных товаров и товаров весом более 5 кг для ремонта, замены и др.	письменно	Ст. 18 п.6

14.	Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара?	письменно	Ст.19
15.	С какого момента исчисляется гарантийный срок?	письменно	Ст.19. п.2
16.	Сроки исчисления для сезонных товаров	письменно	Ст. 19.п.2
17.	С какого момента исчисляется срок годности?	письменно	Ст. 19.п.2
18.	Срок устранения недостатков товара.	письменно	Ст. 20
19.	Право потребителя на предоставление аналогичного товара на период ремонта	письменно	Ст. 20
20.	Как изменяется гарантийный срок в случае ремонта товара?	письменно	Ст.20
21.	Срок замены товара ненадлежащего качества?	письменно	Ст.21
22.	В какой срок удовлетворяются другие требования покупателя?	письменно	Ст. 22
23.	Какова ответственность продавца за нарушение указанных сроков?	письменно	Ст. 23
24.	Каков порядок расчета с потребителями при замене недоброкачественного товара (на аналогичный и на товар другой марки, модели, артикула)	письменно	Ст. 24
25.	Каков порядок расчетов с потребителями в случае возврата товаров?	письменно	Ст. 24
26.	В какой срок и при каких условиях обмениваются товары надлежащего качества?	письменно	Ст. 25
27.	Каковы права потребителя в случае отсутствия аналогичного товара для замены?	письменно	Ст. 25
28.	Какие товары надлежащего качества не подлежат обмену	письменно	приложение
29.	Какие товары не предоставляются во временное пользование покупателю на время ремонта, замены?	письменно	приложение
30.	Что означает дистанционный способ продажи товаров	письменно	Ст. 26
31.	Какие права имеет потребитель при дистанционном способе продаже товаров	письменно	Ст. 26

Результаты выполненного задания отправьте на электронный адрес:  
[mgdor@yandex.ru](mailto:mgdor@yandex.ru)